

Правила

посещения зрителями муниципального бюджетного учреждения культуры Молодежного Театра (ТЕАТРА), покупки и возврата билетов.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции от 28.07.2012 N 133-ФЗ) «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (в редакции от 10.03.2009г. № 219) «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения», с целью проведения спектаклей (кинофильмов) и иных мероприятий Театра на должном художественном и организационном уровне, включая обеспечение безопасности зрителей, гостей и работников, сохранности имущества, охраны общественного порядка.
- 1.2. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения билета или предварительной записи (регистрации) на участие в мероприятиях.
- 1.3. Зрители - физические лица, приобретающие право на посещение мероприятий на платной основе.
- 1.4. Гости - физические лица, приобретающие право на посещение мероприятий без оплаты.
- 1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей и гостей ТЕАТРА путем их размещения в кассах Театра, а также, на официальном сайте и являются публичной офертой. Покупка билета зрителем, направление гостем идентификационных данных в ходе предварительной записи на общедоступное мероприятие является безоговорочным принятием зрителем, гостем всех условий оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильна заключению письменного договора. В случае возникновения конфликтных ситуаций зрители или гости и администрация театра будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ и настоящими Правилами.
- 1.6. ТЕАТР обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в репертуаре, состоялись в назначенные дни и время, на должном художественном, организационном и техническом уровне.
- 1.7. В исключительных случаях Театр оставляет за собой право вносить отдельные изменения в программы мероприятий, даты и состав исполнителей. Указанные изменения не могут служить основанием для возврата билетов, если иное не установлено настоящими Правилами.

2. Порядок посещения ТЕАТРА (в том числе кинозала).

- 2.1. Право на посещение мероприятий ТЕАТРА возникает у лиц:
 - 2.1.1. приобретших билеты на мероприятие Театра способами, указанными в настоящих Правилах;
 - 2.1.3. получивших от театра пригласительный билет на мероприятия без оплаты.
- 2.2. Мероприятия Театра, посещение которых осуществляется по билетам:
 - 2.2.1. спектакли текущего репертуара и премьерные спектакли;
 - 2.2.2. совместные мероприятия Театра с другими учреждениями и организациями в рамках договора.
- 2.3. Посещение Театра осуществляется без оплаты:
 - 2.3.1. мероприятия (акции) Театра по предварительной записи, организованные без оплаты.

2.3.2. Получение от Театра именного пригласительного билета на спектакль (кинофильм)..

2.4. Приобретая билет на спектакль, или фильм, зритель выражает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство:

2.4.1. соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам. Ответственность за соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними зрителями несут их родители (законные представители либо сопровождающие лица) , достигшие совершеннолетия;

2.4.2. соблюдать требования Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

2.4.3. соблюдать требования Федерального закона от 23.02.2012 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

2.5. Гости Театра, направляя свои идентификационные данные в ходе предварительной записи на общедоступное мероприятие и предъявляя документ, удостоверяющий личность на контроле, выражают свое согласие с настоящими Правилами и обязуются соблюдать их в помещениях МБУК МТ, а также соблюдать требования Федерального закона от 23.02.2012 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

2.6. Вход зрителей в здание на спектакли начинается за 45 минут до начала мероприятия.

2.7. Вход на общедоступные мероприятия начинается за 30 минут до начала мероприятия.

2.8. Любые оправдания опоздания на мероприятие не принимаются. Зрители/гости должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу мероприятия.

2.9. Проход в зрительный зал на спектакли (мероприятия), указанные в п. 2.2. настоящих Правил, осуществляется строго по билетам, в том числе отдельный билет приобретается на каждого ребенка.

2.10. Проход на мероприятия, указанные в п. 2.3. настоящих Правил, осуществляется по предъявлению пригласительного билета.

2.11. В случае обнаружения у зрителя/гостя запрещенных к проносу предметов (колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а также профессиональных средств аудио- и видеозаписи) он по требованию сотрудников Театра, обязан их сдать на хранение.

2.12. Проход на все спектакли, мероприятия ТЕАТРА (за исключением кино) осуществляется при условии сдачи верхней одежды в гардероб. Исключение составляет понижение температурного режима в зале до + 18 градусов С и ниже.

2.13. При нежелании/отказе зрителя/гостя сдать на хранение запрещенные к проносу предметы, верхнюю одежду, администрация имеет право отказать ему в посещении ТЕАТРА. При этом стоимость билета возврату не подлежит.

2.14. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" необходимо уточнять возрастные ограничения, позволяющие соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте на приобретаемых билетах. При покупке билета зритель соглашается следовать рекомендациям по возрастным ограничениям. ТЕАТР не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций. ТЕАТР не несет ответственности за неуказание или неверное указание возрастного ограничения в информационных материалах и на Интернет-сайтах партнеров по реализации билетов.

2.15. Администрация ТЕАТРА вправе не допускать на мероприятия детей, не достигших определенного возраста, соответствующего возрастному ограничению, возражения зрителей в

отношении недопуска детей по данному основанию не принимаются.

2.16. Если внешний вид ребенка не соответствует его фактическому возрасту, зритель вправе подтвердить достижение ребенком определенного возраста путем предъявления документа, удостоверяющего личность.

2.17. Сопровождающее лицо, оставившее ребенка в зрительном зале или ином помещении ТЕАТРА без присмотра, несет ответственность за ненадлежащее поведение ребенка в свое отсутствие, в том числе повлекшее причинение ущерба имуществу.

2.18. Вход на мероприятия с возрастным ограничением 16+, 18+ для указанных возрастных категорий зрителей осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт, водительское удостоверение, студенческий билет, проч.). В случае отсутствия удостоверяющего личность документа администрация ТЕАТРА вправе не допустить зрителя на мероприятие.

2.19. Запрещается:

- проходить в зрительный зал в рабочей (спецодежде) или грязной, пачкающей одежде, а также в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- проносить в зрительный зал крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, хозяйственные сумки и тележки.
- проносить в зрительный зал еду и напитки;
- сорить, разбрасывать мусор в здании театра;
- курить во всех помещениях театра;
- перемещать предметы интерьера;
- заходить на сцену, в технические и служебные помещения;
- посещать театр с животными;
- пользоваться фото-, видео- и аудиоаппаратурой во время мероприятия;
- проносить в здание театра оружие (огнестрельное, холодное), боеприпасы, газовые баллоны и устройства дозированного аэрозольного распыления, электрошоковые устройства, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, колющие/режущие предметы, бутылки (емкости) с жидкостями.

2.20. Находиться в здании театра без билета, (именного приглашения) и в каких-либо служебных помещениях за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

2.21. Билет необходимо сохранять до конца спектакля (киносеанса) и предъявлять его по первому требованию представителям администрации ТЕАТРА.

2.22. Во время нахождения в здании ТЕАТРА зрители/гости обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности. При возникновении чрезвычайной ситуации и включения сигнала тревоги зрители/гости должны выполнять указания работников Театра.

2.23. В случае причинения ТЕАТРУ материального ущерба зритель/гость обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.24. Зритель/гость обязан не допускать неуважительного отношения к администрации ТЕАТРА и обслуживающему персоналу, нарушения общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное или аморальное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим зрителям/гостям).

2.25. Зрители/гости, не выполняющие законные указания администрации ТЕАТРА (работников кинозала) и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы

поведения, могут быть удалены из здания театра или переданы сотрудникам полиции, при этом стоимость билетов/абонементов не компенсируется и не возвращается.

3. Гардероб

3.1. Верхняя одежда, головные уборы, крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, хозяйственные сумки и тележки должны быть сданы зрителями/гостями в гардероб в обмен на номерок. Данный пункт не распространяется на посетителей кинозала.

3.2. Театр не отвечает за утрату денег, драгоценных вещей и иных ценностей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

3.3. В случае утери зрителем/гостем номерка из гардероба, он возмещает театру его стоимость в размере 100 рублей в виде штрафа за ущерб, причиненный имуществу ТЕАТРА, в рамках конфиденциального соглашения о хранении вещей зрителя/гостя, заключаемого в момент сдачи вещей на хранение в гардероб, подтверждаемой выданным номерком. Одежда зрителю/гостю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

3.4. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 30 минут.

4. Порядок прохода в зрительный зал и просмотра мероприятия

4.1. В период нахождения зрителей/гостей в здании театра работают контролеры, администратор или руководитель мероприятия.

4.2. Места в зрительных залах зрителям следует занимать в соответствии с информацией о рядах и месте, указанных в билете. Запрещается занимать места, отличные от указанных в билетах, без согласования с администрацией или контролерами.

4.3. На время мероприятия зрители/гости обязаны отключать звуковые сигналы мобильных телефонов.

4.4. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

4.5. Вход в театральные залы после третьего звонка запрещен.

4.6. Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля (фильма) категорически запрещены.

4.7. После окончания спектакля следует оставаться на своих местах до полного включения света.

5. Способы приобретения билета.

5.1. Билеты на мероприятия ТЕАТРА (в том числе и кинозала) можно приобрести:

5.1.1. в кассе, расположенной по адресу: г. Узловая, Пл. Ленина, д.2.

5.1.2. у официальных партнеров («онлайн») по реализации билетов: ООО "Киноплан" и ООО «Квиктиккетс» через официальный сайт театра или группу ТЕАТРА в соцсети «ВКонтакте».

5.2. Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность билета/ в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от официальных точек распространения, указанных в п.п. 5.1. настоящих Правил.

6. Правила покупки и возврата билетов через кассы Театра (в том числе и кинобилет).

6.1. Зритель имеет возможность приобрести билеты в кассах ТЕАТРА. Место нахождения и график работы касс указаны на официальном сайте.

6.2. Приобретая билет в кассах ТЕАТРА, зритель получает кассовый чек и билет на спектакль, который является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г. наносится

билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала мероприятия, место его проведения, сектор, ряд, место, цена и возрастное ограничение. Кассовый чек должен содержать обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "«О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»".

6.3. Билет действителен только при наличии кассового чека. Билет не дублируется.

6.4. Оплачивая билет, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с ТЕАТРОМ, а также согласие с настоящими Правилами.

6.5. Возврат билетов, купленных в билетной кассе ТЕАТРА, осуществляется в билетных кассах ТЕАТРА (по месту приобретения) только по предъявлению билета и кассового чека, на основании личного письменного заявления в случаях, установленных настоящими Правилами.

6.6. Возврату подлежат билеты, соответствующие образцам в настоящих Правилах, с неповрежденным контрольным купоном. Билеты с заклеенной, замазанной или иным способом измененной информацией о стоимости (цене) возврату не подлежат.

6.6. При отмене мероприятия возврат билетов производится в билетных кассах ТЕАТРА начиная со дня размещения театром информации об отмене на официальном сайте. В случае отмены мероприятия по инициативе ТЕАТРА зрителю возмещается полная стоимость билета.

6.7. Билеты, купленные на мероприятие, которое было впоследствии заменено или перенесено театром, действительны на вновь объявленное мероприятие.

6.8. Возврат стоимости билета в случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в полном объеме.

Действительно при предъявлении соответствующих документов.

7. Возврат билета театрального через кассу.

7.1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п.6.6 и п. 6.8. настоящих Правил, зритель имеет право при возврате билета:

7.1.1. не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100% цены билета;

7.1.2. менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50% цены билета/абонемента;

7.1.3. менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия получить обратно 30% цены билета.

7.2. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 7.1 настоящих Правил, менее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия билеты к возврату не принимаются, стоимость билета, уплаченная зрителем, не возвращается.

7.3. Билеты, реализованные билетными кассами ТЕАТРА в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, не принимаются к возврату. Информация о специальных программах и акциях размещается на официальном сайте .

7.4. В случае возврата билета на мероприятия Театра по запросу зрителя, зритель должен лично обратиться в кассу в часы работы и представить следующие документы:

7.4.1. Заявление на возврат платежа на возвращаемый билет с указанием причины возврата билета. В заявлении зритель должен указать фамилию, имя, отчество, наименование, а также дату и время начала проведения мероприятия, стоимость (цену) билета, причину возврата

билета.

7.4.2. Документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копию);

7.4.3. Билет;

7.4.4. Кассовый чек, подтверждающий факт покупки билета за наличный расчет.

7.22. В день предоставления зрителем всех документов, указанных в п.7.4. настоящих Правил, билетный кассир рассматривает заявление и осуществляет возврат билета, в течение 3 (Трех) дней.

8. Правила покупки и возврата билета театрального через официальный сайт.

8.1. На официальном сайте можно приобрести билеты на мероприятия Театра.

8.2. Для приобретения билетов через сайт необходимо нажать на кнопку "Купить билеты" на главной странице сайта. При нажатии кнопки зритель переходит в автоматизированную систему бронирования и приобретения электронных билетов официального партнера и осуществляет действия, предлагаемые указанной системой.

8.3. Приобретение билетов через сайт осуществляется только с использованием банковской карты.

8.4. Приобретая билет через сайт, зритель получает на указанный им адрес электронной почты электронный билет и кассовый чек. Кассовый чек должен содержать обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

8.5. Электронный билет и кассовый чек зрителю необходимо самостоятельно распечатать и предъявить на линии контроля. Театр не предоставляет услугу печати электронного билета и кассового чека.

8.6. Электронный билет действителен для одного лица независимо от возраста и дает право однократного прохода на указанное в электронном билете мероприятие.

8.7. Распечатанный электронный билет и кассовый чек с исправлениями считаются недействительными.

8.8. Возврат билетов, приобретенных через сайт, производится зрителем с учетом требований и ограничений, установленных п.п. 7.1., 7.2., 7.3., настоящих Правил, в порядке, установленном автоматизированной системой бронирования и приобретения электронных билетов официального партнера.

8.9. Возврат платежа осуществляется на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты.

8.10. ТЕАТР не несет ответственности за временное прекращение работы сайта.

8.11. ТЕАТР не несет ответственности за любые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

8.12. Билетные кассы ТЕАТРА не принимают к возврату билеты/электронные билеты, приобретенные зрителями у официальных партнеров.

9. Правила покупки и возврата билетов в кинозал.

9.1. Билеты в кинозал можно приобрести в кассе ТЕАТРА в день киносеанса.

9.2. К обмену и возврату, приобретенные в кассе ТЕАТРА билеты, подлежат возврату в случаях, предусмотренных пунктами п. 6.6. и п. 6.8. В других случаях билеты в кинозал возврату не подлежат.

10. Правила покупки и возврата кинобилета через официальный сайт.

10.1. На официальном сайте можно приобрести билеты на мероприятия Театра.

10.2. Для приобретения билетов через сайт необходимо нажать на кнопку "Купить билеты" на главной странице сайта. При нажатии кнопки зритель переходит в автоматизированную систему бронирования и приобретения электронных билетов официального партнера и осуществляет действия, предлагаемые указанной системой.

10.3. Приобретение билетов через сайт осуществляется только с использованием банковской карты.

10.4. Приобретая билет через сайт, зритель получает на указанный им адрес электронной почты электронный билет и кассовый чек. Кассовый чек должен содержать обязательные реквизиты, определенные Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

10.5 Приобретенные билеты через официальный сайт подлежат возврату по следующим правилам:

«Правила возврата билетов Пользователем»

В случае если Пользователь произвел оплату (произошло списание денег), но не получил подтверждения о том, что билеты оплачены (сообщением, что билеты успешно оплачены и напоминанием номера билета), то порядок возврата будет следующим:

Все продажи, в процессе которых возникли проблемы, журналируются и ежедневно просматриваются специалистами Агента.

В случае, если по продаже было произведено списание, но не произошло подтверждение продажи, администрация Агента производит возврат денег Пользователю при помощи собственного процессингового сервиса.

Агент после получения сообщения о возврате билета от Пользователя производит возврат денежных средств в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета. Пользователь получает деньги в размере стоимости возвращенных билетов на банковскую карту, с которой проводилась оплата.

Если Пользователь произвел оплату и продажа (изменение статуса брони) прошла успешно, но по каким-то причинам Пользователь не смог воспользоваться услугой (по собственной инициативе или по вине Принципала), то порядок возврата билета следующий: В случае, если до начала сеанса осталось более 30 (тридцати) минут, Пользователь возвращает билет при помощи специального сервиса предоставляемого Агентом. Возврат денежных средств Пользователю производится Агентом при помощи собственного процессингового сервиса.

В случае, если до начала сеанса осталось менее 30 (тридцати) минут, для возврата билета Пользователю необходимо явиться в кассу кинотеатра или подойти к стойке администратора и заполнить заявление на возврат. Заявление администратор сканирует и отправляет на электронную почту тех.поддержки Агента: support@premieralight.ru

Во всех случаях возврата билетов, возврат денежных средств Пользователю осуществляет Агент. Во всех случаях возврата билетов Пользователь получает деньги на счет, с которого проводилась оплата, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета».

11. Более подробная информация по работе кинозала содержится в Правилах посещения кинозала «Юность» (Приложение 2).

Правила посещения кинозала «Юность»

Общая информация.

Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции от 28.07.2012 N 133-ФЗ)) «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (в редакции от 10.03.2009г. № 219) «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения» и определяют порядок посещения зрителями кинозала «Юность», расположенного по адресу: Тульская область. Г. Узловая. пл. Ленина, д 2.

Приобретая входной билет, посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, указанными ниже.

Демонстратор фильмов обязан до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление посетителям полной и достоверной информации:

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране,
- о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов.

Время работы кинозала:

Ежедневно с 09:00 до окончания сеансов в соответствии с расписанием показов.

Понедельник и Вторник - выходной.

Время работы касс кинозала:

Начало работы кассы — ежедневно за 60 минут до начала первого сеанса.

Окончание работы кассы — ежедневно через 10 минут после начала последнего сеанса.

Телефон администрации кинозала: +7 (48731) 6-49-34

1. Продажа билетов.

Расчеты между посетителями и демонстраторами фильмов осуществляются в наличной (через кассу театра) и безналичной форме (онлайн).

1.1. Касса кинозала начинает работу за 60 минут до начала первого сеанса.

1.2. Проданные билеты подлежат возврату в случаях: отмены сеанса, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинозала, непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма.

1.3. Билет на сеанс приобретается на каждого зрителя независимо от возраста.

1.4. Продажа билетов на сеанс, за исключением последнего, прекращается через 10 минут после времени его начала. Продажа билетов на последний сеанс прекращается через 10 минут после его начала.

1.5. Продажа билетов также осуществляется на сайте kinozalunost.ru в группе ВКонтакте.

1.6. Бронирование билетов осуществляется по телефону кассы кинозала +7 (903) 843-93-58

1.7. Бронь на билет снимается за 30 минут до начала сеанса.

1.8. Коллективные заявки принимаются администратором кинозала.

1.9. Продажа билетов на сеанс лицам, не достигшим возраста, определенного возрастной квалификацией соответствующего сеанса, не осуществляется.

2. Пропускной режим

- 2.1. Пропуск в кинозал для посетителей осуществляется контролёрами билетов через 20 минут после окончания предыдущего сеанса (за 10 минут до начала первого сеанса).
- 2.2. Билеты должны сохраняться зрителями для контроля до конца сеанса. Заявление об утере билетов не принимается.
- 2.2. Администрация имеет право потребовать у зрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.
- 2.3. В случае выхода зрителя из зала контролёр вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зал.
- 2.4. Билет без наличия контрольной линии не принимается.
- 2.5. Занимать места в зрительном зале следует согласно номеру ряда и места, указанному в билете.
- 2.6. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями.
- 2.7. Лица моложе возраста, определенного возрастной категорией демонстрируемого сеанса, допускаются в зал только в сопровождении родителей (законных представителей). Исключение составляет киновидео продукция с маркировкой «18+», на такие фильмы, допускается только лица, достигшие 18 лет. Лица моложе 18 лет в кинозал не допускаются, а их билет подлежит возврату в кассу. В случае сомнений, относительно возраста посетителя, сотрудник кинотеатра вправе потребовать документ, подтверждающий возраст зрителя.
- 2.8 Демонстраторы фильмов не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату; посетитель вправе отказаться от платы предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, - потребовать от демонстратора фильма возврат уплаченной суммы.

3. Пользование 3D очками

- 3.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт.
- 3.2. 3D очки являются собственностью кинотеатра, и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.
- 3.3. При временном выходе из кинотеатра во время сеанса 3D очки обязательно сдаются контролеру.
- 3.4. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.
- 3.5. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у зрителя есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр ему необходимо проконсультироваться с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.
- 3.6. Если зритель носит очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.
- 3.7. Если посетитель по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), посетитель обязан компенсировать кинозалу их стоимость.

4. В кинозале запрещается

- 4.1. Нахождение лиц в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- 4.2. Проносить в зал огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства

- и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие.
4.3. Нахождение в рабочей и грязной одежде.
4.4. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, салфетки и т.д.)
4.5. Проводить фото- и видеосъемку в зрительном зале и пользоваться любой записывающей аппаратурой во время сеанса кинопоказа.
4.6. Пользоваться мобильной связью во время сеанса.
4.7. Проносить на территорию кинозала продукты питания и любые напитки, за исключением воды, приобретенные вне кинозала.
4.8. Курение сигарет на всей территории кинозала, в т.ч. электронных.
4.9. Проносить в зал крупногабаритные предметы, а также сильно пахнущие продукты питания и напитки.

При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой или световой эффект и мешающих зрителям), а также в случае причинения вреда имуществу кинозала, сотрудники кинозала имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

5. Ответственность зрителей

- 5.1. Бережно относиться к имуществу кинозала, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке о возмещении суммы ущерба в полном объеме.
5.2. Зрители обязаны при посещении кинозала соблюдать настоящие правила и общественный порядок.
5.3. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления: (статья 158 УК РФ (кража), статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений — с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).